

プライバシーポリシー

有限会社光洋商会（以下「当社」といいます）は、当社が運営する「ホテル雷鳥」において、業務に必要な個人情報を適正に取り扱い、それを保護することを社会的責務であると考え、以下の方針に基づく取り組みを推進致します。

● 法令等の遵守

法令等の遵守当社は、役員および全従業員（派遣スタッフ、パートタイマー等を含む、以下同じ）が、個人情報保護に関する法令やその他規範を遵守徹底し、個人情報保護に努めます。適正な取得及び利用目的

● 適正な取得及び利用目的

当社は、個人情報を適正な方法によって取得し、ご提供いただいた個人情報は、下記の場合に利用します。

- 1) 宿泊予約やキャンセルの受付、または実際のご宿泊に関わる業務を遂行する場合
- 2) 宿泊予約やキャンセルを承る際に、お客様の特定をする場合
- 3) 緊急時に、お客様と連絡を取る場合
- 4) お客様からのご質問、ご要望などに返事を差し上げる場合
- 5) 当社からの予約確認メール受信を望まれる方に、メール配信をする場合
- 6) お客様からのご利用履歴の把握
- 7) 当社のサービス向上のための統計処理
- 8) その他、当社が提供するサービスにおいて、お客様を特定する必要がある場合

● 個人情報の取り扱い

個人情報を取り扱う部署及びその情報を必要とする業務に携わる従業員が責任を持って取り扱い、上記1～8に定める使用目的以外に個人情報を使用したり、以下に該当する正当な事由がない限り、個人情報を第三者に提供することはありません。

- 1) 公的機関から開示の要求があった場合
- 2) 利用者の同意が得られた場合
- 3) 利用者の生命・身体に危害が及ぶおそれがあるなど緊急の対応を要する、やむを得ない事態が発生した場合

● 安全管理

当社は、個人情報の管理には細心の注意を払い、不正アクセス、漏えい及び改ざん等を防止するために必要かつ適切な措置を講じます。また、従業員に対しては適切な教育を行い、知識や意識の向上を図る他、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合は、委託先を審査し、必要かつ適切な監督を行います。

● 個人情報の開示・訂正・削除

当社が保有する個人データについて、ご本人様から開示、訂正、削除を求められた場合は、下記窓口にて迅速な対応に努めます。法令等の定めに従って、求めに応じることができない場合は、その理由を説明することといたします。なお、対応に必要な範囲でご本人確認をさせていただく場合がございますのでご了承下さい。

- **リンクについて**

当社ホームページにはいくつかのリンクが設定されていますが、プライバシーポリシーを共有するものではありません。他のウェブサイトから取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、当社は一切の責任を負えませんので、リンク先ウェブサイト
の個人情報取り扱い内容を必ずご参照下さい。個人情報に関するお問合せ

- **個人情報に関するお問合せ**

当社の個人情報に関するご質問、お問合せ窓口は、下記までご連絡下さい。

【個人情報お客様窓口】

〒343-0816

埼玉県越谷市弥生町3-36

光洋商会 個人情報管理係

TEL：048-965-0039（ホテル）

E-mail：front@raicho.net